

Şartlar ve koşullar

Sürüm: 3 | 2025/07/31

Şartlar ve koşullar

1. Giriş

1.1. MakaoCasino'nun (bundan böyle "Site" olarak anılacaktır) herhangi bir bölümünü ziyaret eden ve kullanan ve Sitede bir hesap oluşturan kumarbaz şunları kabul eder: Hüküm ve Koşullar, [Gizlilik politikası](#) ve tüm oyunların kuralları. Sitede bulabileceğiniz reklamlar, bonuslar ve özel tekliflerle ilgili tüm koşulların yanı sıra. Yukarıda belirtilen tüm kural ve koşullar bundan sonra "Şartlar" olarak adlandırılacaktır. Lütfen kabul etmeden önce Şartları dikkatlice okuyunuz. Şartları kabul etmiyorsanız ve bunlara uymak istemiyorsanız, lütfen bir hesap oluşturmayın veya Siteyi kullanmayı bırakmayın. Sitemizi kullanmaya devam etmeye karar vererseniz, tüm Koşulları otomatik olarak kabul ettiğiniz anlamına gelir. Şartlar 1 Ocak 2018 tarihinde yürürlüğe girer.

Genel Şartlar ve Koşullar.

2. Taraflar

2.1. Siteyle ilgili bilgiler, Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao'da bulunan Site operatörü - Triumphbet Company N.V. (şirket numarası: 140804) tarafından sağlanmaktadır.

2.2. Faturalama Hizmetleri, 07.08.2024 tarihli "Ödeme acentesi sözleşmesi" kapsamında Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Lefkoşa, Kıbrıs adresinde bulunan MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (şirket numarası: HE 402281) tarafından sağlanmaktadır.

3. Koşulların Değişikliği

3.1. Yasal (yeni yasa veya yönetmeliklere uygun olarak), ticari ve müşteri hizmetlerinin iyileştirilmesiyle ilgili olanlar dahil olmak üzere çeşitli nedenlerle Şirket, Şartları her zaman düzenleme, değiştirme ve güncelleme hakkını saklı tutar. Tüm yeni Koşullar ve yürürlüğe girme tarihi Sitede mevcuttur. Tüm değişiklik, ek ve düzeltmelerin bildirimi, güncellenen Şartların Site'de yayınlanması ve kullanıcılara zamanında e-posta ile bildirilmesi ile yapılır. Kumarbaz, mevcut Koşulları okumayı ve güncellemelerini düzenli olarak izlemeyi kabul eder.

3.2. Değişiklikleri kabul etmemeniz durumunda Sitemizi kullanmayı bırakabilir ve hesabınızı kapatabilirsiniz. Değişikliklerin yürürlüğe girmesinden sonra Sitenin kullanımı, tüm güncellemelerden haberdar olmanıza veya yenilenen Koşulları okumanıza bakılmaksızın, otomatik olarak yenilenen Koşulların kabulü olarak değerlendirilecektir.

4. Yargı Yetkisi

4.1. 18 yaşını doldurmamış kişiler Site'de hesap oluşturmaz ve hizmetlerinden yararlanamaz. Bu nedenle Şirket, yaşınızı doğrulayan belgelerin kopyalarını talep etme hakkını saklı tutar. Site hizmetlerinin 18 yaşından küçük kişiler tarafından kullanılması Şartların ihlali olarak kabul edilir. Gerekli bilgileri sağlamazsanız, Şirket hesabınızı kalıcı olarak bloke etme hakkına sahiptir.

4.2. Bazı ülkelerde çevrim içi kumar yasalarca yasaklanmıştır. Şirketin size yasal tavsiye veremeyeceğini veya Site kullanımının meşruluğunu garanti edemeyeceğini anlıyor ve kabul ediyorsunuz. Hizmetlerimizi tamamen kendiniz kullanıyorsunuz ve ülkenizde çevrimiçi kumarın yasallaştırılmasıyla ilgili tüm sorumluluğu üstleniyorsunuz.

4.3. Şirket, ülkenizdeki mevcut kumar mevzuatıyla hiçbir şekilde çelişen hizmetler sağlamaz. Sitemizin hizmetlerini kullanarak ülkenizde yasallaştırmayı kabul ediyor, garanti ediyor ve kabul ediyorsunuz. Şirket, Sitemizin hizmetlerinin yetkisiz veya yasa dışı kullanımından sorumlu değildir.

4.4. Şirket, aşağıdaki ülkelerin vatandaşlarına hesap açılmasına ve para yatırılmasına izin vermemektedir: Amerika Birleşik Devletleri, Yunanistan, Hollanda, Fransa ve Letonya. Bu liste Şirket tarafından herhangi bir zamanda önceden haber verilmeksizin güncellenebilir. Yukarıda belirtilen yetki alanlarında bir hesap oluşturmayacağınızı kabul etmekteyiz. Aksi takdirde hesabınızı bloke etmek zorunda kalacağız. Şirket, bloke hesaplardan çekim yapılmasına tek taraflı hükümler çerçevesinde karar vermektedir.

4.5. Evolution Games için Mutlak Kısıtlama Listesi: Amerika Birleşik Devletleri, Letonya.

4.6. Tüm NetEnt Casino Oyunları için Mutlak Kısıtlama Listesi: Afganistan, Arnavutluk, Cezayir, Angola, Avustralya, Bahamalar, Botswana, Belçika, Bulgaristan, Kolombiya, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Ekvador, Etiyopya, Fransa, Guyana, Hong Kong, İtalya, İran, Irak, İsrail, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Meksika, Namibya, Nikaragua, Kuzey Kore, Pakistan, Panama, Filipinler, Portekiz, Romanya,

Singapur, İspanya, İsveç, İsviçre, Sudan, Suriye, Tayvan, Trinidad ve Tobago, Tunus, Uganda, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Yemen, Zimbabve.

4.7. Takip edilen NetEnt Markalı Oyunlar, yukarıda belirtilen Kara Listeye Alınmış Bölgelere ek olarak bazı ek kısıtlamalara sahiptir:

4.7.1. Planet of the Apes video slotu aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır: Azerbaycan, Çin, Hindistan, Malezya, Katar, Rusya, Tayland, Türkiye, Ukrayna.

4.7.2. Vikings video slotu aşağıdaki yargı bölgelerinde sunulmamalıdır: Azerbaycan, Kamboçya, Kanada, Çin, Fransa, Hindistan, Endonezya, Laos, Malezya, Myanmar, Papua Yeni Gine, Katar, Rusya, Güney Kore, Tayland, Türkiye, Ukrayna, Birleşik Amerika Devletleri.

4.7.3. Narcos video slotu aşağıdaki bölgelerde sunulmamalıdır: Endonezya, Güney Kore.

4.7.4. Street Fighter video slotu şu bölgelerde sunulmamalıdır: Anguilla, Antigua & Barbuda, Arjantin, Aruba, Barbados, Bahamalar, Belize, Bermuda, Bolivya, Bonaire, Brezilya, Britanya Virjin Adaları, Kanada, Cayman Adaları, Çin, Şili, Clipperton Adası, Columbia, Kosta Rika, Küba, Curacao, Dominika, Dominik Cumhuriyeti, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japonya, Martinik, Meksika, Montserrat, Navassa Adası, Paraguay, Peru, Porto Riko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts ve Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre ve Miquelon, Saint Vincent ve Grenadinler, Güney Kore, Surinam, Turks ve Caicos Adaları, Amerika Birleşik Devletleri Amerika, Uruguay, ABD Virgin Adaları, Venezuela.

4.7.5. Fashion TV video slotu şu bölgelerde sunulmamalıdır: Küba, Ürdün, Türkiye, Suudi Arabistan.

4.7.6. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse ve The Invisible Man) yalnızca şu bölgelerde oynanabilir: Andorra, Avusturya, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya, Bosna-Hersek, Kıbrıs, Finlandiya, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, Lihtenştayn, Lüksemburg, Malta, Moldova, Monako, Karadağ, Hollanda, Kuzey Makedonya, Norveç, Polonya, Rusya, San Marino, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Ukrayna.

4.8. Sitemizi kullanmanız sonucunda elde edilen kazançlarla bağlantılı ücret ve vergileri ödemekten sorumlu tutulamazsınız. Kumar kazançlarının ülkenizin yasalarına göre vergilendirilmesi durumunda, kumarcı kazançları ve / veya kayıpları yetkililere bildirmekle yükümlüdür.

4.9. Suç faaliyetlerinin, kara para aklamanın ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin sürekli gelişen düzenlemeler nedeniyle, Site, kara para aklamayla mücadele (AML) yönergelerini ve prosedürlerini katı bir şekilde uygulamaktadır. Mevcut kara para aklamayla mücadele politikası Durum Tespiti (DD) bağlantısı. Şirketimizin müşterileri DD süreci ile izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Anonim Hesaplar. Anonim veya itibari hesaplara izin verilmez. Mevcut herhangi bir isimli hesap ("nom de plume" olduğuna inanılan hesaplar) veya doğrulanmamış olanlar, bir oyuncunun kimliğini mümkün olduğunca erken tespit etmek için Durum Tespitinin konusu olmalıdır. Politik Olarak Maruz Kalmış Kişi (PEP). Şirket, yönetim kademesinde üst sıralarda yer alan kişiler (veya önceki yılda bu tür pozisyonlarda bulunmuş olanlar) ve kamu fonlarına erişimi olan veya kamu fonlarına erişimi olan kişiler de dahil olmak üzere, Politik Olarak Maruz Kalmış Kişilerin herhangi bir kumar girişimini araştırabilmelidir. etki konumunda. PEP'ler aynı zamanda bu kişilerin aile üyeleri ve en yakın ortakları olarak kabul edilebilir. Oyuncularımızın gizliliğine ne kadar saygı duysak ve saygı duysak da, müşterilerimizi Durum Tespiti ile izlemeye kararlıyız. Durum Tespiti politikasının bir parçası, ortaklık ilkelerine dayanan Müşterini Tanı (KYC) politikasıdır. Müşterilerimizi tanıyıp ve anlıyorsak, onlar da bizi tanıyıp ve anlar. Durum Tespitine göre, müşterilerimizden KYC politikamızın gerektirdiği pasaport ve elektrik faturası veya banka ekstresinin bir kopyasını sağlamaları istenebilir. Müşterinin KYC politikasını ihlal etmesi durumunda Şirket, müşteriye herhangi bir açıklama yapmadan müşterinin iddialarını reddetme ve/veya diğer hizmetleri reddetme hakkını saklı tutar.

5. Hesap oluşturma şartları

5.1. Bir hesap oluşturmak için sayfaya ("Hesabınız") gitmeniz, e-posta adresinizi, adınızı, doğum tarihinizi ve telefon numaranızı girmeniz yeterlidir. Ayrıca gelecekte oturum açmak için kullanacağınız bir şifre oluşturmanız istenecektir.

5.2. Hesabınızı oluştururken lütfen gerçek adınızı girdiğinizden emin olun. Şirketin belgelerinizi sağlayarak kimliğinizi doğrulama hakkına sahip olduğunuzu unutmayın. Bunu yapmayı reddetmeniz durumunda, hesabınızı geçici olarak (gerekli tüm belgeler sağlanana kadar) veya kalıcı olarak (belgelerin sağlanmaması durumunda) bloke edebiliriz.

5.3. Sitemize kayıt olduktan sonra, doğru ve ilgili kişisel bilgileri verdiğiniz onaylamanız ve bir değişiklik olması durumunda profilinizde değişiklik yapmayı kabul etmeniz gerekmektedir. Bu paragrafta uyulmaması, başvuruların yapılmamasına, kısıtlamalara ve hesabın bloke edilmesine neden olabilir.

5.4. Hesap oluşturma ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen doğrudan çevrimiçi sohbetimize yazın veya e-posta yoluyla bizimle iletişime geçin: support@MakaoCasino.com. Yinelenen/Birden Çok Hesap. Birçok

müşteri, kumar harcamalarını ayırmak için birden fazla hesaptan paralel işlem yapmak ister. Buna rağmen, lisans sahipleri aynı kişiye ait tüm hesapları tanımlayabilmelidir. 5.5. Sitemizde sadece bir bilgisayar, IP adresi ve telefon için sadece bir hesap oluşturabilirsiniz. Aynı kişi tarafından oluşturulan diğer hesaplar, Şirketimiz kurallarına aykırılık nedeniyle her an bloke veya kapatılabilen "Çift Hesaplar" olarak değerlendirilecektir. İlk hesabınıza erişiminizin kaybedilmesi durumunda "Çift Hesap" oluşturmak istiyorsanız, sorunu Şirkete bildirmeli ve yeni bir hesap oluşturmak için Şirket yönetiminden izin almalısınız. Diğer durumlarda, Şirket, Mükerrer Hesapları kapatma hakkının yanı sıra:

5.5.1. Yinelenen Hesaptan yapılan tüm işlemleri geçersiz ilan edin;

5.5.2 Mükerrer Hesabın kullanımı sırasında müşteri tarafından alınan veya toplanan tüm iadeler, kazançlar ve ikramiyeler kaybolacaktır. Müşteriler ayrıca Çift Hesaptan çekilen parayı iade etmekle yükümlü olabilir;

5.5.3. Şirket, Mükerrer Hesaptaki herhangi bir parayı ne bonus şeklinde ne de bakiyenize iade etmeyecektir. Ayrıca, Çift Hesaptan kaybedilen fonların iadesine tek taraflı olarak karar verme hakkımızı da saklı tutarız;

5.5.4. Kumarhanemizden bonuslar ve diğer promosyon teklifleri almak için kasıtlı olarak açılmışsa, Çift Hesaplardan herhangi bir geri ödeme ve ilk para yatırma talebini kabul etmiyoruz. Ayrıca, geri ödeme amacıyla Mükerrer Hesap açılması durumunda, Mükerrer Hesap'tan yapılan ilk para yatırma işlemleri de iade edilmeyecektir. Şirket, Hüküm ve Koşulları atlatmak amacıyla kasıtlı olarak bir Kopya hesabın oluşturulduğunu tespit ederse, ilk para yatırma işlemi kumarbazına iade edilmeyecektir.

6. Kimliğinizin teyidi. Kara para aklamaya karşı koruma.

6.1. Site'nin tüm hizmetlerini kullanarak, aşağıdakileri garanti eder, onaylar, bir yükümlülük üstlenir ve kabul edersiniz:

6.1.1. Sitemizde bir hesap oluşturduğunuzda, 18 yaşına veya ülkenizde kumar oynamanıza izin verilen yetişkinlik yaşına ulaştınız;

6.1.2. Hesabınızdaki fonların tek sahibi sizsiniz. Kayıt işlemi sırasında ve/veya müteakip zamanda (her türlü fon işlemleri dahil) Şirketimize sağladığınız tüm bilgiler, gerçek, doğru ve kredi/banka kartı sahibi veya banka hesaplarının adlarına (isimlerine) tam olarak karşılık gelmektedir. hesabınıza para yatırmak veya hesabınızdan para çekmek için kullanılacaktır.

6.1.3. Kumar oynama sürecinde paranızı kaybetme olasılığının tamamen farkındasınız ve Sitemizin kullanımıyla bağlantılı tüm kayıplardan siz sorumlusunuz. Hizmetimizi tercihinize göre ve riski size ait olmak üzere kullandığınızı onaylarsınız. Şirkete olan kayıplarınızla bağlantılı herhangi bir şey üzerinde hak iddia etme hakkınız yoktur.

6.1.4. Kendiniz için ve kendi paranızla oynuyorsunuz;

6.1.5. Bu, Siteye ilk ve tek kaydınızdır;

6.1.6. Son 12 ayda herhangi bir online casino sitesinde kendinizi engellemediyseniz;

6.1.7. Hizmetlerin ve çevrimiçi oyunların genel yöntemlerini, kurallarını ve prosedürlerini tam olarak anlıyorsunuz. Şirketin itibarını zedeleyecek eylemlerde bulunmayacağınızı garanti edersiniz.

6.2. Şartları kabul ederek, bize, kimliğinizi ve iletişim bilgilerinizi doğrulamak için üçüncü tarafların (düzenleyici makamlar dahil) yanı sıra kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir inceleme yapma hakkı verirsiniz ("Doğrulama").

6.3. Doğrulama sırasında hesabınızdan para çekme imkanı sınırlı olabilir.

6.4. Bize yanlış, yanlış, yanıltıcı ve/veya eksik bilgi verdiyseniz ve verilen bilgiler pasaportunuzdaki bilgilerle uyuşmuyorsa Sözleşme Koşullarını ihlal ediyorsunuz. Bu bize, takdirimize bağlı olarak diğer eylemlere ek olarak, hesabınızı derhal bloke etme ve / veya Siteyi kullanmanızı engelleme hakkı verir.

6.5. Yetişkin olduğunuzu teyit edemezsek, hesabınız bloke edilecektir. Kumar oynadığınız sırada ülkenizde 18 yaş/yetişkinlik yaşının altındaysanız:

6.5.1. Hesabınız engellenecek;

6.5.2. Reşit olmayan müşterinin hesabından yaptığı tüm işlemler geçersiz sayılacak ve tüm finansmanlarına el konulacak;

6.5.3. Bu süre içinde yaptığınız tüm bahisler iptal edilecektir;

6.5.4. Reşit olmayan müşterinin hesabına aldığı tüm finansal kazançlar kaybedilecek ve müşteri tüm fonları Şirketimize iade etmekle yükümlü olacaktır.

7. Kullanıcı adı, şifre ve güvenlik

- 7.1. Hesabınızı oluşturduktan sonra kullanıcı adınızı ve şifrenizi üçüncü şahıslara ifşa etmemelisiniz. Herhangi bir nedenle şifrenizi unutursanız, “Şifremi Unuttum” butonuna tıklayarak şifrenizi geri yükleyebilirsiniz.
- 7.2. Hesabınızda gerçekleştirilen tüm faaliyetlerden ve ayrıca şifrenizin güvenliğinden, üçüncü şahısların neden olabileceği tüm kayıplardan siz sorumlusunuz.
- 7.3. Kişisel hesabınıza yetkisiz erişim ve herhangi bir güvenlik ihlali hakkında derhal Şirketi bilgilendirmelisiniz. Şirket, hesabınıza erişimi olan diğer kişilerin neden olduğu herhangi bir yasa dışı zarardan sorumlu değildir.

8. Para yatırma, para işlemleri ve hesaptan para çekme

- 8.1. Sitede oyuna başlayabilmeniz için hesabınızda belirli bir miktar para olması gerekmektedir.
- 8.2. Aşağıdaki paragrafları yerine getirmeyi kabul ve taahhüt etmekteyiz:
- 8.2.1. Hesabınıza yatırdığınız tüm paraların yasa dışı kaynaklı olmasına izin verilmez;
- 8.2.2. Hesabınızdan yapılan herhangi bir işlemi reddetmemeyi veya sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir ödemeyi reddetmemeyi kabul etmekteyiz, bu da yasal sorumluluktan kaçınmak için üçüncü bir şahıs tarafından geri ödeme yapılmasına neden olabilir.
- 8.3. Şirket üçüncü şahıslardan herhangi bir fon kabul etmemektedir: akrabalar, arkadaşlar, ortaklar, kocalar/eşler. Hesabınıza sadece adınıza kayıtlı kartlardan/hesaplardan ve/veya ödeme kartlarından para yatırabilirsiniz. Güvenlik kontrolü sırasında bu Koşullardan herhangi biri ihlal edilirse, tüm kazançlara el konulacak ve Şirkete iade edilecektir.
- 8.4. Fonları hak sahibine iade etmek için banka havalesi talep ederek, tüm banka masrafları / ücretleri parayı alan kişi tarafından karşılanır.
- 8.5. Hesabınızı yenilemek için ücretli SMS yöntemini de kullanabilirsiniz. Profilinize telefon numaranızı girdiğinizden emin olun. Şirket, operatörler bu hizmeti sağlasa bile, kullanıcıların mobil şebeke operatörlerinden herhangi bir şekilde kredi almasına izin vermez. Hesapta eksi bakiye bulunan bu tür SMS kredileri ile SMS para yatırma işlemi yapılmasına izin verilmez. Bu kuralı ihlal ederseniz, sizi kara listeye eklemek ve para çekme imkanı olmadan hesabınızı bloke etmek zorunda kalacağız.
- 8.6. Bize gönderilen nakit parayı kabul etmiyoruz. Hem ödemelerinizi hem de size yapılan ödemeleri işleme koymaları için üçüncü taraf kuruluşları ve/veya finansal kuruluşları görevlendirebiliriz. Bu tür üçüncü taraf kuruluşların Hüküm ve Koşulları, Şirketin bu Hükümleri ile tutarsız değilse, onlarla çalışmayı kabul edersiniz.
- 8.7. Yapılan herhangi bir işlemi reddetmemeyi, ödemelerle ilgili herhangi bir işlemi iptal etmemeyi ve bu gibi durumlarda Şirket fonlarını ve mevduatlarınızın tahsilat süreciyle ilgili tüm masrafları tazmin edeceğinizi taahhüt etmekteyiz.
- 8.8. Herhangi bir şüpheli veya hileli nakit ikmali (ödemelerin iadesi veya iptali dahil) ve ödeme sistemleri arasında para alışverişi yapmak için yapılan ikmaller tespit edilmesi durumunda, Şirket hesabınızı bloke etme, yapılan ödemeleri iptal etme ve kazançları geri alma hakkına sahiptir. Ödemelerle ilgili herhangi bir dolandırıcılık veya diğer yasa dışı faaliyetler hakkında ilgili makamlara ve/veya kuruluşlara (kredi raporlama kurumları dahil) bilgi verme hakkımız vardır. Ödemeleri iade etmek için kredi raporlama ajansları tutabiliriz. Kredi kartlarının çalındığının beyan edilip edilmediğine bakılmaksızın, kredi kartlarının izinsiz kullanılmasından Şirket sorumlu değildir.
- 8.9. Hesabınızın bir banka hesabı olmadığını onaylıyor ve kabul ediyorsunuz. Hiçbir sigorta fonu, garanti veya sigorta sistemlerinden ve diğer benzer sigorta sistemlerinden korunma yöntemleri geçerli değildir. Hesabınızdaki fonlar faizle ücretlendirilmez.
- 8.10. Döviz kurunun (Bitcoin dahil) değişebileceğini ve Şirketin döviz kurundaki değişikliklerden sorumlu olmadığını kabul ve beyan edersiniz. 8.11. Tek tıkla ödeme sistemi ile çalışma. Sitede sipariş ettiğiniz herhangi bir mal veya hizmetin yanı sıra ek masrafları da ödemeyi otomatik olarak kabul edersiniz: vergiler, vergiler vb. Bu tür ödemeleri zamanında gerçekleştirme sorumluluğu size aittir. Ödeme hizmeti sağlayıcısı yalnızca ödemenin yapılmasını sağlayabilir ve herhangi bir ek hizmetin ödenmesinden sorumlu değildir. “Ödeme” butonuna tıkladıktan sonra kullanıcı, ödemenin iptal edilemeyeceğini kabul eder. Sitemize bir sipariş vererek, eylemlerinizin yasallığını onaylamış olursunuz, herhangi bir ülkenin yasalarını çiğnemeyeceğinizden emin olursunuz. Ödeme kartının sahibi olarak, Koşulları kabul ederek Sitemizin hizmetlerini ve kaynaklarını kullanma hakkınızı ve ikamet ettiğiniz ülkenin yargı yetkisine göre yetiştiklik yaşına ve kumar oynamanın yasallığına ulaştığınızı onaylamış olursunuz. Yerel yasaları yerine getirme sorumluluğu kumarbazdadır ve ödeme sistemi sağlayıcısı bu tür Koşulların yasa dışı ihlalden sorumlu değildir. Kullanıcı, bir sonraki satın alma işleminde bu tür hizmetleri vermeyi reddetmek isterse, sitedeki profilinize gidin. Şirket, ödeme kartınızdaki bilgilerin yerine getirilememesinden veya işlenmesinin

reddedilmesinden ve belirli bir ödeme kartıyla ödeme yapmak için yetkili bankanın izin vermemesinden sorumlu değildir. Ödeme kartınızla satın aldığınız hiçbir hizmetin miktarından, kalitesinden veya fiyatından Şirket sorumlu değildir. Sitedeki hizmetler için ödeme yaptığınızda, Şirket kurallarına uymalısınız. Komisyon veya harcamaların zamanında ödenmesinden yalnızca ödeme kartı sahibi olarak kullanıcı sorumludur. Yukarıda belirtilen beyanlardan herhangi birine katılmamanız ile ilgili durumlar varsa, zamanında ödeme yapmayı reddetmeli ve gerekirse Sitenin destek servisi ile iletişime geçmelisiniz. 8.12. Kullanıcı, yinelenen ödemeleri kabul ederek, Makaocasino.com'un kullanıcının kartından seçilen dönemlerde ve önerilen seçenekler dahilinde seçilen tutarda otomatik olarak para çekmesine izin verir. Kullanıcı, Makaocasino.com'a tekrarlayan ödemeler için kendisi tarafından verilen ödeme kartının kullanıcı hesabına eklendiğini ve ekleneceğini kabul eder. Kullanıcı, ödeme kartında (banka veya kredi) yinelenen fonlar için gerekli bakiyeyi sağlamayı kabul eder. Kullanıcı yinelenen ödemeleri iptal edebilir. Bunu yapmak için support@Makaocasino.com destek servisiyle iletişime geçmeniz gerekir. Bir sonraki yinelenen ödemeden 5 iş günü önce. Bu koşulların yerine getirilmesi halinde, bu hizmetin iptali en yakın ödemeye değil, yalnızca aşağıdaki ödemelere uygulanacaktır.

8.13. Aşağıdaki koşullarda hesabınızdan para çekme talebinde bulunabilirsiniz:

8.13.1. hesabınıza aktarılan tüm ödemeler yasa dışı eylemler için kontrol edildi ve hiçbir ödeme iptal edilmedi veya iptal edilmedi;

8.13.2. bölümde bahsedilen tüm doğrulama işlemleri doğru bir şekilde yapılmıştır;

8.14. Nakit çekme başvurusu yaparken şunları unutmayın:

8.14.1. profilinizdeki bilgiler eksiksiz doldurulur ve en az bir onaylanmış telefon numarası ve bir e-posta adresi içerir;

8.14.2. para, hesabınıza para yatırmak için kullanılan aynı ödeme sisteminde çekilmelidir; Para çekme talebi oluşturmadan önce son 30 gün içinde en az bir başarılı para yatırma işleminiz olması gerekir. Bu süre boyunca para yatırmadıysanız veya oyuna para yatırmadan hoşgeldin bonusu ile başladıysanız, talep oluşturmadan önce para yatırmanız ve bahis tutarının şartlarına uymanız gerekir;

8.14.3. MasterCard şartlarına göre, parayı MasterCard kredi kartınıza iade edemeyiz. Bu nedenle, bu mevduatlar alternatif ödeme yöntemleri ile iade edilecektir;

8.14.4. talep edilen miktar bin ABD Dolarından (1.000 ABD Doları) fazlaysa veya diğer durumlarda doğrulama gerektiriyorsa, tanımlama prosedürünü gerçekleştirmemiz gerekir. Bunu yapmak için, kimliğinizi doğrulayan belgenin (pasaport veya kimlik kartı), adresinizi doğrulamak için elektrik faturalarının (mobil hizmetler faturası kabul edilmeyecektir) bir kopyasını veya dijital fotoğrafını bize göndermeniz gerekir. Bir hesabı plastik kartla doldururken, bu kartın ön ve arka yüzünün kopyalarını da göndermelisiniz. Kartın ilk altı ve son dört rakamı net bir şekilde görünmelidir ve CVV2 kodu görünmemelidir. Belgeler sadece yukarıdaki ve/veya diğer durumlarda finans departmanının talebi üzerine gönderilir. Finans departmanından önceden bir talep gelmeden kimliğinizin belirlenmesini istiyorsanız, ayrıntılı talimatlar için lütfen destek ile iletişime geçin;

8.14.5. Bir ödeme talebi oluştururken, hesabınızda, tamamen veya kısmen ücretsiz bahisler ve risksiz bahisler kullanılarak alınan, etkinliklerin sonucu alınmamış, tamamlanmamış hiçbir bonus oyunu (free spin) olmamalıdır. Para çekmek, oyunu bitirmek veya etkinleştirilmiş bonus turlarını, ücretsiz bahisleri ve risksiz bahisleri iptal etmek için;

8.14.6. İdare tarafından teyit edilen bazı durumlar dışında, aylık maksimum para çekme miktarı 40'000 ABD dolarıdır; Para çekme işlemi, oyuncunun sitedeki durumu dikkate alınarak ödeme limitlerine göre gerçekleştirilir. Günlük para çekme limiti 4'000 USD (EUR) / 150'000 RUB / 1'500'000 KZT'dir Haftalık para çekme limiti: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT'dir. aylık para çekme limiti: 40'000 USD (EUR) / RUB 3'000'000 / 20.000'000 KZT

8.15. Oyuna dahil olmayan fonları çekmek için harcamalarımız oranında (çekilen miktarın %20'si) komisyon tutma hakkımız vardır. Canlı Krupiyeler, Video Poker, Masalar ve Diğer bölümlerindeki oyunlarda gerekli minimum bahis miktarı, üçlü para yatırma miktarıdır.

8.16. 1000 USD / EUR'dan fazla para çekmeniz durumunda, Şirket, 72 saati geçmeyen bir süre boyunca oyun işlemlerinin ek doğrulamasını gerçekleştirir.

8.17. Skrill ve Neteller cüzdanlarına önemli miktarda para çekme işlemleri ayrı ayrı tartışılacaktır.

9. Sitede oyun oynama ve bahis yapma kuralları

9.1. Oyun sürecinde bahsinizi onaylamadan önce yaptığınız tüm işlemlerle ilgili bilgilerin doğruluğundan siz sorumlusunuz.

9.2. İşlemlerinizin geçmişini görmek için Sitedeki "Bakiye" bölümüne gidin.

9.3. Oyun kulübümüzün Şartlarını ihlal ederseniz, talep ettiğiniz herhangi bir işlemi yapmayı kısmen veya tamamen (kendi takdirimize bağlı olarak) reddetme hakkımız vardır. Bizden onay alana kadar tüm işlemler kabul edilmiş sayılmaz. İşleminizin kabul edildiğine dair bir onay almadıysanız, lütfen destek servisimizle iletişime geçin.

9.4. Bir bahis yapıldıktan sonra iptal edilmesi mümkün değildir.

9.5. Casino'daki oyun sırasında, Oyuncunun hesaptan yalnızca bir aktif sekmeye sahip olmasına izin verilir. Aynı anda birkaç sekmede oyun faaliyeti tespit edilirse, Oyuncunun bu süre içinde aldığı tüm kazançlar iptal edilir ve hesap bloke edilebilir.

10. Komplo, yanıltıcı eylemler, dolandırıcılık ve suç faaliyeti

10.1. Aşağıdaki faaliyetler kabul edilemez ve Şartları ihlal etmektedir:

10.1.1. kişisel bilgilerin üçüncü şahıslara ifşa edilmesi;

10.1.2. kötü amaçlı programların kullanımını, yazılımımızdaki hataları, "bot"ların - otomatikleştirilmiş oynatıcıların kullanımını içeren dolandırıcılık faaliyetleri;

10.1.3. çıkarlarınız doğrultusunda hileli faaliyetlerde bulunmak. Bu, hesabınızı yenilerken çalınmış, klonlanmış veya başka bir şekilde yasa dışı olarak alınmış kredi veya banka kartı bilgilerinin kullanımını içerir;

10.1.4. Kara para aklama ve cezai sonuçlara yol açan diğer faaliyetlere katılım;

10.1.5. Sitede kumar oynama sırasında diğer oyuncularla doğrudan veya dolaylı olarak komplo kurma girişimi veya niyetleri.

10.2. Siteden yararlanmaya çalıştığınızı düşünürsek, Sitede alınan tüm kazançları ve bonusları engelleme veya askıya alma hakkımızı saklı tutarız.

10.3. Şirket, tüm komplocuları tespit etmek ve askıya almak için gerekli önlemleri alacaktır. Sizin veya sizinle gizli anlaşma içinde olan herhangi bir oyuncunun, dolandırıcılık ve yasa dışı işlemler sonucunda zarara uğraması veya zarar görmesi durumunda, bundan sorumlu değiliz ve bu durumda kendi takdirimize göre hareket edeceğiz.

10.4. Hile içinde bulunan veya dolandırıcılığa ortak olan bir kişiyi tespit ettiyseniz, bunu bize en kısa sürede e-posta ile bildirmeniz gerekmektedir.

10.5. Sizden dolandırıcılık veya dolandırıcılık faaliyetlerinden şüphelenirsek, önceden haber vermeksizin herhangi bir zamanda Sitemizin hizmetlerine erişiminizi engelleyebilir ve hesabınızı bloke edebiliriz. Bu koşullar altında, kendimizi geri ödeme veya bakiyenizdeki parayı size başka bir şekilde tazmin etme yükümlülüğünden kurtarırız. Ayrıca, dolandırıcılık hakkında yetkili makamları bilgilendirme hakkımızı saklı tutarız ve siz de soruşturma konusuyla ilgili olarak Şirket ile işbirliği yapmak zorunda kalacaksınız.

10.6. Ülkenizin yürürlükteki yasalarına göre hileli yazılım ve yasa dışı eylemler veya herhangi bir yasaklı işlem kullanmanız yasaktır. Site Yönetimi, sistemdeki kişisel ve diğer hesaplarınızı bloke etmeye veya askıya almaya ve paranızı her zaman dondurmaya yetkilidir. Bu durumda, Şirkete yönelik herhangi bir iddiayı reddedersiniz.

10.7. Şirket, hesapların güvenlik seviyesini artırmak ve olası risklerden kaçınmak için müşterisinin kimliğini seçici doğrulama hakkını saklı tutar. Hesapların incelenmesi, inceleme durumunda rastgele seçilecektir; müşteri bu konuda e-posta ile bilgilendirilecektir.

11. Sitede Yasaklanan Diğer Faaliyetler

11.1. Hakaret veya saldırgan ifadeler veya resimler kullanmak kesinlikle yasaktır. Müstehcenlik kullanmak, Sitenin oyuncularına ve çalışanlarına karşı tehdit veya şiddet içeren eylemlerde bulunmak da yasaktır.

11.2. Sitenin arızalanmasına yol açabilecek miktarda bilgiyi Site'ye verme ve kaynağın işleyişini etkileyebilecek başka herhangi bir işlem yapma hakkınız bulunmamaktadır. Kötü amaçlı yazılımların ve virüslerin kullanılması yasaktır. "Spam" mesajlar veya toplu postalama kesinlikle yasaktır. Sitede yer alan herhangi bir bilginin yanlış yorumlanması ve silinmesi yasaktır. 11.3. Siteyi yalnızca kişisel eğlence amacıyla kullanmaya hazırsınız. Yazılı iznimiz olmadan Siteyi ve sitedeki herhangi bir bilgiyi herhangi bir biçimde kopyalamak yasaktır.

11.4. Sitemizi kullanarak, güvenlik sistemimizi hacklemeye ve/veya erişim sağlamaya çalışmayacağınızı garanti edersiniz. Siteyi hacklemeye veya gerçekten erişmeye çalıştığınızdan ve güvenlik sistemimizden veya yazılımımızdan olası herhangi bir şekilde kaçındığınızdan şüphelenirsek, Sitenin hizmetlerine erişiminizi engelleyeceğiz, hesabınızı bloke edeceğiz ve durumu bildireceğiz. kolluk kuvvetleri.

11.5. Siteyi kullanırken ve/veya indirirken (herhangi bir BT Programının arızalanmasından, virüs

saldırılarından veya diğer zararlı programlardan kaynaklanan) teknik hataların sonucu olarak sizin veya üçüncü şahısların maruz kalabileceği zararlardan sorumlu değiliz. Üzerinde yayınlanan materyallerin yanı sıra Siteye herhangi bir bağlantı.

11.6. Oyuncular arasında hesap satışına veya takasına izin verilmez. Başka bir oyuncuyla takas etmek için kasıtlı olarak fiş kaybetmek yasaktır. Bu chip kaybı, kullanıcının bilerek kaybetmeye çalışması ve paranın başka bir kullanıcıya aktarılması durumunda başarılı sayılabilir.

12. Hesapların son kullanma tarihi ve iptali

12.1. İptal onayı aldığınız ana kadar hesabınızdaki her türlü faaliyet ve işlem den tamamen siz sorumlusunuz (bize bir mektup gönderdiğiniz andan itibaren ve bizden bir iptal mektubu alana kadar geçen süre boyunca) kuyu).

12.2. Şirket, hesabınızı iptal etmeden önce komisyon veya borç tutarlarını talep etme hakkına sahiptir. Ödeme hesabınızın silinmesi, bloke edilmesi veya iptal edilmesi durumunda, hesabınızı kapatırken bakiyenizde bulunan paranın iadesi yapılmaz ve bonuslar etkinleştirilmez veya nakde çevrilmez. Hesabınıza erişim de mümkün olmayacaktır.

12.3. Daha önce bahsedilen hesabınızın iptali şartlarına göre, tarafların hiçbirinin birbirine karşı başka yükümlülüğü yoktur.

12.4. Aşağıdaki durumlarda hesabınız önceden haber verilmeksizin Şirket tarafından bloke edilebilir ve/veya silinebilir:

12.4.1 Belirli nedenlerle size genel veya özel olarak hizmet vermemeye karar vermişsek;

12.4.2. Hesabınız ile daha önce silinen hesap arasında bir bağlantı bulursak;

12.4.3. Hesabınız ile mevcut diğer engellenen hesap arasında bir bağlantı bulursak, onu kapatabilir ve belirtilen hesaplardaki kimlik bilgilerini engelleyebiliriz. Hesabınızda kalan paralar (Şartlarda belirtilen zamanlar hariç), talep edilmesi halinde, belirli bir zamanda ve Şirkete borçlu olduğunuz tutarın düşülmesinden sonra size iade edilecektir;

12.4.4. Sistemi hackleme girişiminde bulundunuz veya komploya katıldınız;

12.4.5. Yazılımı etkilemeye veya manipüle etmeye çalışıyorsunuz;

12.4.6. Hesabınızı dolandırıcılık amacıyla kullanırsanız, örneğin kumarın yasak olduğu yargı bölgesinden Siteye erişmeye çalışıyorsunuz;

12.4.7. Sitede kötü niyetli bilgiler yayınlarsanız;

12.5. Hesabınız son 6 ay veya daha uzun süredir aktif değilse, önceden bildirimde bulunmadan hesabınızı kapatabilir veya askıya alabiliriz. Bu tür bir hesabın kapatılması durumunda, Koşullar, söz konusu iptal tarihinden itibaren otomatik olarak iptal edilecektir.

12.6. Kumar hesabını silme ve verilen adrese (veya telefon numarasına) bir ön bildirim gönderme hakkını saklı tutarız. Bu kapatma, hileli faaliyetler veya Koşulların ihlali nedeniyle gerçekleşirse, yönetim hesabın bakiyesini açar. Diğer durumlarda, oyuncu yanıt vermezse, kumar fonları denetim makamına veya kaynağa aktarılacaktır.

13. Sitedeki Değişiklikler

13.1. Şirket, Site'yi iyileştirmek ve güncellemek amacıyla dilediği zaman Site'de değişiklik yapabilir veya herhangi bir hizmet ekleyebilir.

14. Sistem hataları

14.1. Bir oyunda hata olması veya Sitemizin sisteminde arıza olması durumunda yönetim en yakın zamanda durumu değiştirmeye çalışacaktır. Oyuncular tarafından kaynağa erişim sağlamak için kullanılan ekipmanların ağ arızalarından ve oyuncunun diğer tüm internet sağlayıcı arızalarından kurum sorumlu değildir.

15. Hatalar veya diğer kusurlar

15.1. Site kaynaklarının kullanımı sürecinde Sitedeki hatalardan dolayı ödemelerde veya oranlarda sorunlar yaşanabilir. Bu tür eksiklikler aşağıdaki örnekleri içerir: kumar kazançlarının yanlış sayılması, yanlış getiri hesaplaması, yanlış bilgi sağlanması sonucunda oyun oranlarının değerlerinin yanlış ayarlanması.

15.2. Şirket, herhangi bir oranı iptal etme veya sınırlama hakkına sahiptir.

15.3. Hata nedeniyle tahakkuk eden bu fonları zaten kullandıysanız, Şirket, bu tür fonlardan aldığınız veya alabileceğiniz tüm kazançları ve oranları iptal etme hakkına sahiptir. Bu tür oranlar veya oyunlardaki fonlar zaten ödenmişse, bu fonlar “Gönderildi” statüsüne sahip olacak ve bu nedenle oyuncu, kurum yönetiminin ilk talebi üzerine fonları iade etmekle yükümlüdür.

15.4. Ne Şirket ne de çalışanları veya hizmet sağlayıcısı, kumarbaz veya Şirket nedeniyle meydana gelen zararlardan (kazançların kaybı dahil) sorumlu değildir.

15.5. Şirket ve lisans sahipleri, distribütörler, yan kuruluşlar, iştirakler ve tüm çalışanlar ve yöneticiler, İnternet üzerinden iletilen herhangi bir bilginin ele geçirilmesi veya kötüye kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu değildir.

16. Sorumluluklarımızın sınırlandırılması

16.1. Sitenin hizmetlerini kullanıp kullanmama kararını kendi başınıza ve riski size ait olmak üzere kabul etmektesiniz.

16.2. Site işlevselliği, bu Sitede açıklanan Hüküm ve Koşullara göre işletilmektedir. Site veya Sitede sunulan hizmetler hakkında herhangi bir ek güvence veya garanti vermiyoruz, bu nedenle (kanunların öngördüğü ölçüde) tüm zımni garantilerden sorumlu değiliz.

16.3. İhlaller, bozulan sözleşmeler, itibar, gelir, veri ve öngörülemez diğer kayıp türleri dahil kayıplar ve kayıplardan Şirket sorumlu değildir. Şirket, oyun kulübünün Sitesinde bulunabilecek kaynakların içeriğinden sorumlu değildir.

17. Koşulların ihlali

17.1. Şartları ihlal ettiyseniz, yargısal yaptırımlar ve diğer tüm masraflar dahil olmak üzere tüm masrafları veya harcamaları tam olarak tazmin etmekle yükümlüsünüz.

17.2. Zararları tazmin etmeyi, Şirketin, marka olmayan ortaklarının ve ilgili şirketlerinin ve bunların ilgili memurlarının, müdürlerinin, çalışanlarının her türlü iddia, talep, yükümlülük, zarar, kayıp, maliyet ve harcamadan menfaatlerini savunmayı taahhüt edersiniz, yasal masraflar ve aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan diğer masraflar dahil:

17.2.1. Kullanım Koşullarının ihlali;

17.2.2. Yasanın veya üçüncü kişilerin haklarının ihlali;

17.2.3. İzniniz olsun ya da olmasın, üçüncü şahıslar tarafından kişisel verilerinizi kullanarak hesabınıza veya hizmetlerinize erişme girişimleri;

17.2.3. Bu şekilde elde edilen kazançların kabulü.

17.3. Şartları ihlal ederseniz, hakkımızı saklı tutarız, ancak aşağıdakileri yapmakla yükümlü değiliz:

17.3.1. Koşulları ihlal ettiğinizi size bildirmek (iletişim bilgilerinizi kullanarak) ve ihlalleri durdurmanızı istemek için;

17.3.2. Sitede bahis oynayamamanız veya bahis oynayamamanız için hesabınızdaki ödeme işlemlerini geçici olarak askıya almak;

17.3.3. Hesabınızı önceden haber vererek veya haber vermeksizin bloke etmek için;

17.3.4. Hesabınızdan herhangi bir ciddi ihlal sonucunda aldığınız ödeme, ikramiye veya kazanç tutarını çekmek için;

17.4. Yukarıda listelenen Şartlardan herhangi birine uymazsanız, kullanıcı adınızı ve şifrenizi iptal etme hakkımız vardır.

18. Fikri mülkiyet hakları (Fikri mülkiyet hakları)

18.1. Sitede yer alan tüm bilgiler, Şirket'e ait olan veya üçüncü kişi sahiplerinin lisansı altında kullanılan telif hakları yasasına ve diğer mülkiyet haklarına konu olarak kabul edilir. Basılı veya yüklenen tüm materyaller yalnızca bir cihaza indirilebilir ve ticari olmayan kişisel kullanım için yazdırılabilir.

18.2. Sitemizi kullanarak, Şirkete veya başka herhangi bir üçüncü şahsa ait fikri mülkiyet haklarına (örneğin, telif hakları, teknik bilgiler veya ticari markalar) sahip olmazsınız.

18.3. Kaynakta yer alan ticari markaların, ticari unvanların, yaratıcı materyallerin ve diğer logoların çoğaltılması veya kullanılması yasaktır.

18.4. Yasaklanan faaliyetler sonucunda ortaya çıkan her türlü masraf, gider veya zarardan oyuncular sorumludur. Oyuncular, diğer oyuncuların yasaklanmış faaliyetleri hakkında Site yönetimini bilgilendirmekle ve bu konunun araştırılmasına yardımcı olmakla yükümlüdür.

19. Kişisel verileriniz

19.1. Şirketin Siteyi kullandığınız süre boyunca toplanan herhangi bir kişisel veriyi kullanma biçiminde veri koruma gerekliliklerine uyuyoruz. Şirket, tarafınızca sağlanan tüm kişisel bilgileri yalnızca gizlilik politikasına uygun olarak işler.

19.2. Bize bilgileri sağlayarak, Site yönetimi tarafından Sitenin Hüküm ve Koşullarında belirtilen amaç için veya yasal veya düzenleyici yükümlülükler için kişisel verilerinizi işleme hakkımızı kabul etmiş olursunuz.

19.3. Size hizmet sunmak için kişisel verilerinize erişmesi gereken çalışanlar dışında hiç kimseye kişisel bilgileri ifşa etmeyiz.

19.4. Sizden aldığımız tüm bilgileri doğru bir şekilde kaydetmek için sizden aldığımız tüm mektup ve yazışmaların kopyalarını saklıyoruz.

20. Sitedeki “Çerezler”

20.1. Site'nin yüksek işlevselliğini sağlamak için Şirket, "çerez" dosyaları kullanır. “Çerez” dosyası, Siteyi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza indirilen küçük bir metin dosyasıdır. Bu, Sitemizi tekrar ziyaret ettiğinizde verileri hızlı bir şekilde işlememizi sağlar. “Çerezlerin” silinmesi veya kontrol edilmesi hakkında ek bilgi şu web sitesinde mevcuttur: www.aboutcookies.org. Yakın gelecekte “çerezlerimizin” kaldırılmasının veya bilgisayarınıza kaydedilmesini yasaklayan tedbirlerin alınmasının Sitenin belirli bölümlerine veya işlevlerine erişememesine yol açabileceğine dikkatinizi çekeriz.

21. Şikayetler ve bildirimler

21.1. Sitenin işlevselliği hakkında şikayetleriniz varsa, mümkün olan en kısa sürede destek servisiyle iletişime geçmeli ve ancak bundan sonra talepte bulunmalısınız.

21.2. Anlaşmazlık durumunda, sunucudaki kayıtların ve tüm yazışmaların tartışmalı sorunun çözümünde nihai kanıt olarak sunulacağını kabul etmekteyiz.

21.3. Her oyunun sonucunun rastgele sayı üretici tarafından belirlendiğini kabul ediyorsunuz. Sunucumuzdaki ve bilgisayarınızdaki sonuçlar farklıysa, sunucudaki veriler anahtar ve nihai olacaktır. Bilgisayarınızdaki bakiyeniz, servisimizde bulunan bakiyenizden farklı ise, sunucumuzdaki bilgiler kesin olmalıdır. Hesabınızdaki herhangi bir miktar, bir kişinin hatası veya teknik sorunlar sonucunda kaybolabilir.

21.4. Şikâyetler yalnızca kayıtlı oyuncu tarafından yapılabilir. Şans Oyunları Ulusal Tüzüğü'nün (LOK) 1.3(c) maddesine göre, bir oyuncunun CGA tarafından lisans verilen bir oyun lisansı sahibine karşı sahip olduğu alacak/iddiaları herhangi bir başlık altında satması, bağışlaması, kiralaması, leasinge vermesi, rehnedmesi veya teminat konusu yapması yasaktır.

21.5. Hizmetimizi kullanarak, tüm şikâyet ve uyuşmazlıkların önce web sitemizdeki destek widget'ı üzerinden veya resmi e-posta adresimiz support@makaobet.com aracılığıyla ele alınacağını kabul edersiniz. Şirketle doğrudan iletişim yoluyla sunulan çözümden memnun kalmazsanız, alternatif uyuşmazlık çözümüne (ADR) başvurma hakkınızı saklı tutarsınız. Bunun için, resmi Complaint Submission Form'u doldurmalı; bu form saklanacak ve daha fazla inceleme için Curaçao Gaming Authority (CGA)'ya iletilecektir. Formu buradan indirebilirsiniz: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. ADR başlatmak isterseniz, usulüne uygun doldurulmuş formu şu adrese gönderebilirsiniz: disputes@makaobet.com.

22. Yorum

22.1. Şartların orijinal metni İngilizce'dir ve herhangi bir yorumu orijinal İngilizce metne dayanmalıdır. Bununla ilgili koşullar, diğer belgeler veya notlar başka bir dile çevrilmişse, İngilizce versiyonu avantajlıdır.

23. Hak ve yükümlülüklerin devri

23.1. Şartlar ve Koşulların aynı kalması veya sizin için daha az faydalı olması durumunda da, Şartları herhangi bir kişiye (tamamen veya kısmen) devretme, devretme, alt lisans verme veya rehin verme hakkına sahibiz.

24. Olağanüstü durumlar

24.1. Şirket, doğal afetler, savaşlar, sivil çatışmalar, kamu iletişim ağlarındaki arızalar gibi bize bağlı olmayan nedenlerle (“Mücbir Sebep”) bu Koşullarda belirtilen yükümlülüklerimizden herhangi birini yerine getirmedi veya yerine getirmediyse veya hizmetler, endüstriyel anlaşmazlıklar veya DDOS saldırıları ve benzeri

İnternet saldırıları, Hüküm ve Koşullara uyulmamasından sorumlu değiliz.

24.2. Mücbir sebep halleri süresince Siteye erişim kısıtlanabilir ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi ertelenebilir. Oyun kulübünün yönetimi, koşullar ne olursa olsun, tüm sorunları mümkün olan en kısa sürede çözmek için mevcut tüm kaynakları kullanmaya çalışacaktır.

25. Sorumluluk Reddi

25.1. Herhangi bir nedenle yükümlülüklerinizi yerine getirmenizi sağlayamıyorsa veya hakkımız olan yasal yollardan herhangi birini kullanamıyorsa, bu bir hak veya yasal yollardan feragat anlamına gelmez ve sizi bu yükümlülüklerin yerine getirilmesinden kurtarmaz.

25.2. Koşullardan herhangi birinin yerine getirilmesinin reddedilmesi, yukarıda açıklanan kurallara uygun olarak kaydedilip size yazılı olarak gönderilmediği sürece geçerli olmayacaktır.

26. Anlaşmanın Bölünebilirliği

26.1. Koşullardan herhangi birinin geçersiz veya yasa dışı hale gelmesi, yasal gücünü (tamamen veya kısmen) kaybetmesi durumunda, "Şartlar ve Koşullar", yasaların öngördüğü şekilde yasal gücünü tamamen koruyan diğer koşullardan, Şartlar ve formülasyonlardan ayrılacaktır. . Geçersiz veya uygulanamaz olarak kabul edilen bir kısım, orijinal hedeflerimizin tam olarak formüle edilmesi için yürürlükteki tüzüklere göre değişir.

27. Mevzuat ve yargı yetkisi

27.1. Bu Hüküm ve Koşullar Kıbrıs Cumhuriyeti mevzuatına uygundur ve oluşturma nedeniyle doğabilecek her türlü ihtilafın (tazminat talepleri ve karşı davalar dahil) çözülmesi için Kıbrıs Cumhuriyeti mahkemelerinin münhasır (tek) hakkını koşulsuz olarak kabul edersiniz, Geçerlilik, etki, yorum veya eylem veya Koşullar tarafından kurulan yasal ilişkiler veya Koşullardan kaynaklanan herhangi bir şekilde.

28. Referanslar

28.1. Site, diğer sitelere bağlantılar içerebilir. Şirket bunları kontrol edemez ve Şartlarda bahsedilmez. Bu nedenle Şirket, herhangi bir harici sitenin içeriğinden, sahiplerinin eylemlerinden veya bu tür eylemlerin eksikliğinden ve ayrıca Sitedeki üçüncü taraf reklamlarının ve sponsorlarının içeriğinden sorumlu değildir. Diğer kaynaklara yönelik tüm köprüler yalnızca bilginiz için verilmiştir. Bunları kullanırsanız, riski size ait olmak üzere yaparsınız.

29. Bonus para Makao Casino'da bir hesap oluşturduktan sonra bonus para ile ödüllendirilebilirsiniz - çeşitli başarılar için teşvik.

29.1. Bonus para: açıklama Bonus para ekleme ve kullanma süreci aşağıdaki kurallarla düzenlenir:

- Bir bonus alabilmek için önce onu aktif hale getirmelisiniz. Etkinleştirmeden önce bonus Koşullarını dikkatlice okumanızı öneririz.
- Bonus tutarı bakiyenize eklenir. Bahis, ana ve bonus bölümlerinden oluşan bakiyeden para çekilerek yapılır.
- Tüm kazançlar bakiyeye aktarılır ve gerekli miktarda bahis (bahis) yapana kadar para çekilemez.
- Bonus bahsi tamamen işlendiğinde, bonus kısmı ana bakiyeye aktarılır ve mevcut fonlar dahilinde herhangi bir miktarı çekme imkanı açılır.
- Tüm bahisler bonus bahisi olarak sayılmaz. Daha düşük katkı ile sayılmayan veya sayılmayan bir takım istisnalar (oyunlar) vardır.
- Hesabınızda aynı anda sadece bir bonus aktif olabilir.
- Bonus çevrim koşulları, müşteri 0,05 EUR/0,05 USD veya daha düşük bir bakiyeye ulaştığında iptal edilir.
- Bonus bir tür ödüldür ve başka herhangi bir tazminatla değiştirilemez.

29.2. Bonus para: bahis (bahis) Bir bonusun çevrimi, daha önce bonus koşullarında açıklanan belirli bir miktar üzerine bahis koymak anlamına gelir. Lütfen bu Hüküm ve Koşulları okuduğunuzdan emin olun veya gerekirse destek servisine danışın. Tüm bahisler dikkate alınmaz. Masa oyunlarından (Rulet, Sic Bo, Bakara ve diğerleri) ve çeşitli video poker oyunlarından bahisler dikkate alınmaz. Bonusu yatırmak için maksimum bahis miktarı 2 EUR'dur (2 USD, 150 RUB, 9 PLN). Bahislerin yüzdesi, bonusa bağlı olarak zaman zaman değişebilir. Bu nedenle, herhangi bir şüphe durumunda lütfen destek servisine danışın. Aktif bir bonus varken aynı anda 2 EUR'dan (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) fazla bahis yapmak, bonus tekliflerinin kötüye kullanılması olarak kabul edilebilir ve bu şekilde elde edilen tüm kazançların tahsil edilmesine yol açabilir.

29.3. Geri Ödeme Politikası Oyunlarımız ve bahis tekliflerimiz yalnızca eğlence amaçlıdır. Ürün sanal olduğundan ve anında tüketildiğinden, bir oyun veya bahis üzerine koyduğunuz herhangi bir bahis tutarı iade edilmez. Gerçek para ile oyun oynarsanız veya bahis yaparsanız, hesabınızdan anında para çekilir ve iade edilemez.

29.4. Bonusların karşılıklı ilişkisi ve öncelikleri Profilinizde bonus etkinleştirme süreci ve bunların daha sonraki bahisleri aşağıdaki kurallar tarafından yönlendirilir. - Bonusun birkaç durumu vardır:

1. Profilinizde – bonus, profilinizde aktivasyon için mevcuttur.
2. Etkinleştirildi – bonus etkinleştirildi ve yatırılmayı bekliyor veya otomatik olarak etkinleştiriliyor (para yatırma bonusu olmaması durumunda).
3. Bahis için bekliyorum – bonus, oyuncunun bonusu yatırmasını bekliyor.
4. Bonus çevrildi – tüm bahis koşulları yerine getirildi.
5. Bonus iptal edildi – herhangi bir nedenle bonus oyuncular veya destek hizmeti tarafından iptal edildi.

- Aynı zamanda profilinizde birden fazla bonus türü mevcut olabilir, ancak yalnızca bir bonus etkinleştirilebilir.

- Bir sonraki bonusun etkinleştirilmesi, yalnızca önceki bonusun “Bahis Yapıldı” veya “İptal Edildi” durumunda olması durumunda mümkündür. Bonusunuz “Çevrimi Bekliyor” durumundaysa, sistem bir sonraki bonusu etkinleştirmenize izin vermez.

29.5. Bonusların sürekli olarak kötüye kullanılması Bonus, oyuncular için bir tür hediye ve teşvik olarak kabul edilir ve güvenli bonus çevrimi ile herhangi bir ticari kazanç veya kazanç anlamına gelmez. Her türlü dolandırıcılık planına karşı koruma sağlamanın bir parçası olarak Makao Casino, müşterilerinin ödeme ve oyun faaliyetlerini herhangi bir zamanda kontrol etme hakkını saklı tutar. Ve bonusların sürekli olarak kötüye kullanıldığının tespit edilmesi durumunda, Makao Casino, gelecekte bonus alma olasılığını devre dışı bırakmak veya meydana gelen zararlar için tazminat almak için gerekli önlemleri alma hakkına sahiptir. Kuralların şüpheli yorumlanmasından kaçınmak için, dürüst olmayan oyunlara birkaç örnek veriyoruz. Kötüye kullanımın tam listesi, aşağıda verilen açıklamalarla sınırlı değildir. Örnek

1: Oyuncu, daha fazla bahis almak ve bonusu mümkün olan en kısa sürede oynamak için minimum beklenen kazançla birçok bahis yapar. Örneğin, rulette tüm sayılara veya siyah / kırmızı ve diğer benzer bahislere bahis yapmak. Bu, bonusun sürekli kötüye kullanımı olarak kabul edilebilir ve ek doğrulamaya ve bir hesabın olası bloke edilmesine yol açabilir. Örnek

2: Oyuncu, bakiyesine hızlı bir şekilde para kazanmak için yüksek bahisler yapar (5\$ ve üzeri) ve daha sonra artan bakiye ile bonusu daha az riskle dolaşmak için bahisleri radikal bir şekilde (2 veya daha fazla kez) azaltır. durumlar da doğrulamaya tabi olacak ve hesabın kapatılmasına neden olabilecektir. Bonus çevrimine giden her oran, bonus miktarının %20'sini geçmemelidir. Oran %20 veya daha fazla ise, böyle bir oran sayılmaz ve bonus çevrim durumu yeniden değerlendirilir.

Yukarıda bahsedilen örneklerin unsurlarından herhangi birine sahip olan ve bonus politikasının potansiyel olarak sürekli kötüye kullanımına yol açan herhangi bir kombinasyon, ek doğrulama için bir fırsat olabilir. Teyit edilmiş bir telefon numarasının kimliğinin teyidi için zorunlu olduğuna ve ikramiyelerin alınması için bir garanti olduğuna dikkat edin; bu koşulların yerine getirilmemesi durumunda müşteri, Site'nin bonus politikasından askıya alınabilir. Makao Casino, bonus politikasının Koşullarını herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Müşteri, bu konuyla ilgili en alakalı bilgileri takip etme sorumluluğunu üstlenir. Ücretsiz döndürmeler veya bonus oyunlar dahil olmak üzere herhangi bir oyun turunun ertelenmesi yasaktır. Ertelenmiş turların keşfedilmesi durumunda, kumarhane oyuncunun hesabını bloke etme ve tüm fonlara el koyma hakkını saklı tutar.